

# Unsere Grundsätze



## Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.



Wir übernehmen in unserer Arbeit Eigenverantwortung und Eigeninitiative.

Wir arbeiten sorgfältig und zuverlässig, gleichzeitig aber auch innovativ und mutig.

Wir halten unser Wissen auf aktuellem Stand.

## Wir unterstützen den nachhaltigen Erfolg der Bank



Wir leisten mit unserem Engagement einen Beitrag an die nachhaltige Entwicklung unserer Bank.

Wir berücksichtigen in unserem Handeln ökologische, ökonomische und soziale Aspekte.

Wir gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Arbeitsmitteln und Einrichtungen sowie den übrigen Vermögenswerten der Bank sorgfältig und verantwortungsvoll um.

## Wir halten uns an Gesetze, Vorschriften und Regelungen



Wir befolgen die geltenden Gesetze, internen und externen Vorschriften sowie Standards, zu denen wir uns verpflichtet haben.

Wir kennen die für uns anwendbaren Normen und Regeln, dies unabhängig von unserem Arbeitsort, unserer Stellung und unserer Funktion.

Wir stehen zu allfälligen Fehlern und Missgeschicken und lernen daraus.

## Wir gehen miteinander wertschätzend und respektvoll um



Wir begegnen einander mit Respekt, Vertrauen und Menschlichkeit.

Wir respektieren unsere Kolleginnen und Kollegen unabhängig von Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Geschlecht, sexueller Identität, Nationalität, Beeinträchtigung, Hautfarbe oder ethnischem und sozialem Hintergrund.

Wir unterlassen jede Form von Mobbing und sexueller Belästigung, sowohl im direkten oder indirekten Kontakt als auch schriftlich, elektronisch oder verbal.

## Wir begleiten unsere Kundinnen und Kunden professionell und begeistern sie



Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden stets freundlich, vertrauenswürdig, hilfsbereit und respektvoll.

Wir kennen die Wünsche, Erwartungen und Interessen unserer Kundinnen und Kunden und bieten Seite an Seite geeignete Lösungen an.

Wir begeistern unsere Kundinnen und Kunden mit unserem Engagement und unseren Lösungen, begleiten sie nachhaltig und stärken damit ihr Vertrauen.

## Wir gehen mit Daten und Informationen sorgsam um



Wir wahren das Bankkundengeheimnis und schützen vertrauliche Informationen unserer Kundinnen und Kunden.

Wir halten uns an die datenschutzrechtlichen Vorschriften und gehen mit den Daten unserer Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartner gewissenhaft und sorgsam um.

Wir schützen Informationen, an denen ein Vertraulichkeits- und Geheimhaltungsinteresse der Bank besteht, entsprechend der internen Vorgaben.

## Wir verhalten uns integer



Wir vermeiden Interessenkonflikte und legen solche umgehend offen.

Wir unterlassen jegliche Art von Insidergeschäften und Marktmanipulation.

Wir lehnen Bestechung oder sonstige Korruption jeglicher Art ab.

## Wir leben unseren Verhaltenskodex



Bei Zweifeln, ob wir das Richtige tun, sprechen wir unsere Kolleginnen und Kollegen an oder wenden uns an die uns vorgesetzte Person.

Erfahren wir von (möglichen) Verstössen gegen Gesetze, interne Weisungen oder den Verhaltenskodex, thematisieren wir diese mit unseren Vorgesetzten oder mit den bei der BEKB vorgesehenen Ansprechpartnern (Vertrauensperson, Bereiche Personal sowie Rechtsdienst und Compliance), damit geeignete Massnahmen ergriffen werden können.

Alternativ steht uns die von der BEKB eingerichtete Hinweisgeberplattform zur Verfügung. Meldungen an diese Stelle werden in jedem Fall vertraulich behandelt. Die Hinweisgeberplattform kann über einen Link, der den Mitarbeitenden der BEKB bekannt ist, aufgerufen werden.

Wir sind uns bewusst, dass Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen können.

## Wir verhalten uns jederzeit loyal gegenüber der Bank



Wir kommunizieren ehrlich, klar und transparent.

Wir äussern uns auf Anfragen von Medienvertretern nur in Abstimmung mit unserer Kommunikationsabteilung und halten uns bei der Kommunikation auf Sozialen Medien an unsere Guidelines.

Wir sind uns bewusst, dass wir auch privat mit der Bank in Verbindung gebracht werden. Wir tragen mit unserem Verhalten dazu bei, den guten Ruf der Bank zu wahren.

