

# Datenschutzerklärung der BEKB

## 1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie und wozu die Berner Kantonalbank AG (nachfolgend "BEKB" oder "wir") Ihre Personendaten (nachfolgend "Personendaten" oder "Daten") bearbeitet und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit dieser Datenbearbeitung haben.

Welche Daten im Einzelnen und in welchem Umfang bearbeitet werden, richtet sich massgeblich nach den von Ihnen bezogenen Dienstleistungen und den entsprechenden Nutzungs- und Teilnahmebedingungen, sofern diese vorhanden sind. Diese sind auf den entsprechenden Webseiten oder in den entsprechenden Apps verfügbar. Treten Sie aus einem anderen Grund mit der BEKB in Kontakt werden Sie auf dem entsprechenden Kontaktkanal über die entsprechenden Datenbearbeitungen informiert.

Die BEKB bearbeitet Personendaten und Daten ohne Personenbezug. Als **Personendaten** gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. **Bearbeiten** bedeutet jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Personendaten.

## 2. Verantwortliche Stellen und Kontakt

Berner Kantonalbank AG  
Bundesplatz 8  
3011 Bern

Falls Sie Fragen oder ein anderes Anliegen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten oder der Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 11 an uns haben, können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Berner Kantonalbank AG  
Rechtsdienst  
Bundesplatz 8  
3011 Bern  
[datenschutz@bekb.ch](mailto:datenschutz@bekb.ch)

## 3. An wen richtet sich diese Datenschutzerklärung?

- Kunden
- Potentielle Kunden (z.B. Interessenten, Wunschkunden und Offertkunden)
- Dritte wie z.B. wie Lebenspartner, Familienmitglieder, Vollmachtnehmer, wirtschaftlich Berechtigte, Kontrollinhaber, Zahlungsempfänger/-absender
- Teilnehmende an Kundenanlässen und öffentlichen Veranstaltungen
- Besuchende unserer Räumlichkeiten
- Geschäftspartner und deren Mitarbeitende und Beauftragte
- Aktionäre

## 4. Welche Personendaten bearbeitet die BEKB?

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Name, Vorname Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Beruf, wirtschaftliche und familiäre Verhältnisse, finanzielle Ziele, Vertragsnummer und -dauer, Identifikations- und Authentifikationsdaten z.B. Login für eBanking, Dokumente zur Feststellung der Kundenidentität wie z.B. ID, Informationen zum Konto, Depot, Karten und Zahlungen, zu aktuellen oder abgeschlossenen Geschäften, Verträgen, Produkten, Dienstleistungen
- Regulatorische Daten wie z.B. Steuerwohnsitz und allenfalls weitere steuerlich relevante Dokumente und Informationen, Informationen im Rahmen der Abklärungen gemäss den Sorgfaltspflichten aus der Geldwäschereigesetzgebung oder zur Betrugsbekämpfung  
Transaktions- bzw. Auftrags- und Risikomanagementdaten wie z.B. Angaben über Begünstigte, Gegenparteien, Drittbanken bei Überweisungen oder Kartenzahlungen, gegebenenfalls Details zur Mandatserteilung, Angaben zu Ihrem Vermögen, Immobilien, Finanzierungen, Bonität, Anlageprodukten, Risiko- und Anlageprofil, Betrugsfälle, Anfragen, Beratungen, Gespräche, Korrespondenz
- Besonders schützenswerte Personendaten wie z.B. biometrische Daten, die eine Person eindeutig identifizieren (z.B. Fingerabdruck), Daten über die Gesundheit, Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten
- Marketingdaten wie z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Interessen, Präferenzen, Angaben über die Nutzung von Produkten, Dienstleistungen oder Kontakt- und Kommunikationskanälen
- Rechtsfall- und Beschwerdedaten wie z.B. Personendaten im Zusammenhang mit Rechtsfällen und Beschwerden, behördlichen oder gerichtlichen Verfahren
- Technische Daten, wie z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen
- Gegebenenfalls Aufzeichnungen über Telefonate zwischen Ihnen und der Bank oder Videoaufzeichnungen beim Aufenthalt an unseren Standorten oder Nutzung unserer Bankomaten

## 5. Aus welchem Grund und zu welchem Zweck bearbeitet die BEKB Ihre Personendaten?

### – **Aufgrund von (vor-)vertraglichen Pflichten**

In erster Linie bearbeitet die BEKB Personendaten im Rahmen der Durchführung von Verträgen oder vorvertraglichen Massnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenbearbeitung richten nach dem jeweiligen Vertrag und der darin vereinbarten Leistung.

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Bank- und Finanzdienstleistungen werden Personendaten z.B. bei der Abwicklung von Zahlungen, Vergaben von Hypotheken, Beratung im Bereich Vorsorge oder Finanzen oder bei Vermietung von Schränkfächern. Zur umfassenden Betreuung und Beratung von Ihnen, um Ihnen den für Sie passendes Produkt oder Dienstleistung anbieten zu können und Sie frühzeitig in wichtigen Lebensbereichen wie Freizeit, Familie und Freunde, Wohnen, Konsum und Finanzieren, Beruf und Bildung oder die Gesundheit und bei kommenden Schlüsselereignissen (z.B. Volljährigkeit, Pensionierung, Eigenheim, Unternehmensnachfolge) zu beraten, können die

diese Lebensbereiche und Schlüsselereignisse betreffenden Daten erhoben und bearbeitet werden. Dabei können besonders schützenswerte Daten bearbeitet werden.

Zudem bearbeitet die BEKB Personendaten ihrer Aktionäre, um ihre vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen (z. B. Einladung zur Teilnahme an Generalversammlungen, Information über die Geschäftstätigkeit oder Auszahlung von Dividenden).

#### – **Aufgrund von gesetzlichen und regulatorischen Pflichten**

Die BEKB unterliegt diversen rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen (z. B. schweizerisches Bankengesetz, Kollektivanlagengesetz, Geldwäschereigesetz, Pfandbriefgesetz, Steuergesetze) und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. FINMA Rundschreiben, Vorgaben der Schweizerischen Nationalbank).

Zu den Zwecken der Bearbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfung, Betrugs- und Geldwäschereiprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

Zudem kann die BEKB durch das Gesetz oder die Anordnung von Behörden zur Auskunft, Information und Herausgabe Ihrer Daten verpflichtet werden.

#### – **Im Rahmen der Interessenabwägung**

Soweit erforderlich, bearbeitet die BEKB Ihre Daten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus zur Wahrung von eigenen berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen von Dritten. Basierend auf dieser Rechtsgrundlage bearbeitet die BEKB die Personendaten insbesondere zu den nachstehenden Zwecken:

- Überwachung und Steuerung von Risiken (z. B. Betrugsbekämpfung, Kreditprüfung, Überprüfung von Anlageprofilen, Limiten, Überwachung von Markt-, Kredit- oder operationellen Risiken, System- sowie Produktschulungen)
- Planungs-, Produktentwicklungs- und statistische Zwecke (z. B. Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Transaktionsanalysen, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung oder Verbesserung und Überprüfung bestehender Produkte, Dienstleistungen, Verfahren, Technologien, Systeme und Renditen)
- Marketing- und Marktforschungszwecke, um eine angemessene Betreuung und Beratung zu gewährleisten und um über das Dienstleistungsangebot zu informieren (z. B. Direktmarketing, Werbung im Print- und Online-Bereich, Kunden-, Interessenten-, Kultur- oder andere interne und öffentliche Anlässe, Sponsoring, Gewinnspiele, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, von Präferenzen sowie künftiger Kundenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotenzials)
- Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche der BEKB im Falle von Forderungen gegenüber der BEKB bzw. den Kundinnen und Kunden sowie Wahrung der Sicherheit der Kundinnen und Kunden sowie der Mitarbeitenden

#### – **Aufgrund Ihrer Einwilligung**

Bei weiteren über die eigentliche Vertragserfüllung hinausgehenden Bearbeitungszwecken (z.B. Versand eines Newsletters) basiert die Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf bearbeiteten Daten.

## 6. Woher stammen die Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten aus folgenden Quellen:

- Personendaten, die der BEKB mitgeteilt werden, z. B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung, eines Beratungsgesprächs, für Produkte und Dienstleistungen, an einer Veranstaltung oder auf der Website der BEKB
- Personendaten, die aufgrund der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an die BEKB übermittelt werden, z. B. bei Websites, beim E-Banking, bei Apps, im Zahlungsverkehr, im Wertschriftenhandel oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern oder Marktplätzen und Börsen
- Personendaten aus Drittquellen, z. B. der Zentralstelle für Kreditinformationen (ZEK), der CRIF, der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO), seitens Ämter und Behörden, Presse, Internet, aus weiteren öffentlichen Quellen (z.B. Handelsregister, Grundbücher) oder aus allfälligen Sanktionslisten

## 7. Wie lange bearbeitet die BEKB Ihre Daten?

Ihre Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten der BEKB erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass die Geschäftsbeziehung mit Ihnen ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.

Generell werden die Personendaten für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragsdauer gespeichert. Nach der Auflösung der Geschäftsbeziehung werden die Personendaten während fünf, zehn oder mehr Jahren aufbewahrt, abhängig von den jeweils anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen, nach welchen die Rechtsansprüche gegen die BEKB geltend gemacht werden können. Bei laufenden oder zu erwartenden rechtlichen oder aufsichtsrechtlichen Verfahren kann die BEKB zur Aufbewahrung von Informationen für eine unbestimmte Zeitperiode verpflichtet werden.

## 8. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Wir können Ihre Personendaten an folgende Empfänger übermitteln:

- Mitarbeitenden der BEKB, sofern dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.
- Auftragsbearbeitern, d. h. von der BEKB eingesetzten Dienstleistern und Hilfspersonen im In- und Ausland, sofern diese sich vertraglich verpflichten, die Vertraulichkeit und das Bankgeheimnis in der Schweiz zu wahren und die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (unter anderem die Datensicherheit) einzuhalten. Solche Dienstleister und Hilfspersonen werden v. a. in Bereichen von Bankdienstleistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Kommunikationstechnologien, Inkasso, Beratung sowie Vertrieb und Marketing eingesetzt.
- Andere Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die Ihre Personendaten zur Durchführung der Geschäftsbeziehung übermittelt werden müssen. Abhängig von der beanspruchten Dienstleistung sind das z. B. Korrespondenzbanken, Depotbanken, Broker oder Börsen.
- Öffentlichen Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung oder einer behördlichen Anordnung (z. B. Schweizerische Nationalbank, Zivil- und

Strafverfolgungsbehörden oder Finanzbehörden)

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt bzw. für die Sie die BEKB vom Bankgeheimnis entbunden haben.

Eine Übermittlung von Personendaten ins Ausland findet statt, soweit es zur Erbringung von Dienstleistungen erforderlich ist (z. B. bei Zahlungs- und Wertpapieraufträgen) bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. im Rahmen des automatischen Informationsaustauschs in Steuersachen, Amts- und Rechtshilfe gegenüber ausländischen Behörden), aufgrund Ihrer Einwilligung oder soweit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen. Ist eine Übermittlung in einen Staat ohne angemessenen Datenschutzniveau durch die BEKB oder ihre Auftragsbearbeiter erforderlich, werden angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten getroffen (z.B. Standarddatenschutzklauseln, Verschlüsselung, Pseudonymisierung oder Anonymisierung).

## 9. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Auftragsbearbeiter können unter gewissen Umständen Ihre Personendaten bearbeiten. Sie werden vertraglich zur Einhaltung der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung und zur Vertraulichkeit verpflichtet. Sie dürfen Personendaten nur zu vorbestimmten und nicht zu eigenen Zwecken bearbeiten. Die BEKB kann Auftragsbearbeiter aus Europa, aber auch anderen Ländern beziehen. Ihre Personendaten können folglich weltweit bearbeitet werden.

Eine Weitergabe Ihrer Personendaten an Auftragsbearbeiter ins Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetze unterstehen. Sofern Daten an einen Auftragsbearbeiter in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, wird durch vertragliche Garantien ein angemessener Datenschutz sichergestellt. Dazu verwenden wir i.d.R. die von der Europäischen Kommission und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln (weitere Angaben dazu finden Sie unter folgendem Link [Datenbekanntgabe ins Ausland](#)).

Weiter können Ihre Personendaten ins Ausland bekanntgegeben werden, wenn gesetzliche Vorschriften es vorgeben (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), aufgrund einer behördlichen Anordnung oder im Falle eines Rechtsverfahrens im Ausland, bei überwiegenden privaten oder öffentlichen Interessen, wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert (z.B. Zahlungs- und Wertpapieraufträge) oder wenn Sie eingewilligt haben.

## 10. Wie schützen wir Ihre Daten?

Die BEKB trifft zum Schutz Ihrer Privatsphäre eine Vielzahl von angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen, wie z.B. IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und –Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, den Erlass von Weisungen, Mitarbeiter-Schulungen und Kontrollen.

## 11. Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?

Die BEKB kann Personendaten auch automatisiert analysieren und bewerten, um wesentliche persönliche Merkmale von Personen zu erkennen oder Entwicklungen vorherzusagen und Profile zu erstellen. Diese dienen insbesondere der Geschäftsprüfung, der Betrugs- und Geldwäschereibekämpfung und der individuellen Beratung und Bereitstellung von Angeboten und Informationen, welche die Bank Ihnen gegebenenfalls zur Verfügung stellt.

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung mit der BEKB und auch sonst nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung. Sollten wir solche Verfahren in

Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist, und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

## 12. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf **Auskunft, Herausgabe, Berichtigung, Widerspruch, Löschung Ihrer Personendaten oder Einschränkung** von Datenbearbeitungen.

Ausserdem können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Der Widerruf einer allfälligen Einwilligung gilt nur für zukünftige Datenbearbeitungen. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wollen Sie Ihre Rechte wahrnehmen, so können Sie uns schriftlich oder per E-Mail unter der folgenden Adresse kontaktieren:

Berner Kantonalbank AG  
Rechtsdienst  
Bundesplatz 8  
3011 Bern  
[datenschutz@bekb.ch](mailto:datenschutz@bekb.ch)

Bitte beachten Sie, dass es sich bei diesen Rechten nicht um uneingeschränkte Rechte handelt. Je nach Einzelfall können übergeordnete Interessen oder gesetzliche Verpflichtungen eine Einschränkung oder Verweigerung rechtfertigen.

Die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, falls Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Falls für Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen und eine Beschwerde beim EDÖB einzureichen.

## 13. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung. Die jeweils aktuelle Version ist unter [bekb.ch](http://bekb.ch) unter den Rechtlichen Hinweisen publiziert.

Letztmals aktualisiert per September 2023