

Social Media: Rechtliche Hinweise

Rechtliche Hinweise:

- Die Social-Media-Kanäle der BEKB, die darauf beschriebenen Produkte, Dienstleistungen und Inhalte, richten sich nur an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz und gelten nicht für Personen mit Wohnsitz im Ausland.
- Aufgrund des Bankkundengeheimnisses sowie Sicherheitsgründen führt die BEKB über Social Media keine geschäftliche Korrespondenz. Folglich äussert sich die BEKB auf Social-Media-Plattformen weder zu bestehenden noch allfällig bestehenden Kundenbeziehungen. Für Auskünfte zu Ihrer Kundenbeziehung und für allgemeine Fragen zu Produkten und Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an das **BEKB Kundencenter** oder an Ihren Finanzcoach.
- Die BEKB hält ausdrücklich fest, dass sie nicht verpflichtet ist, Aufträge, Widerrufe sowie andere Gestaltungsrechte oder Ermächtigungen für geschäftliche Vorgänge wie Zahlungen, Anlagegeschäfte, Kontoeröffnungen oder -saldierungen, Konto- oder Kreditkartensperren, Adressänderungen oder andere Geschäftshandlungen, die über Social Media übermittelt werden, auszuführen beziehungsweise zu akzeptieren. Die Social-Media-Kanäle der BEKB sind keine offiziellen Kommunikationskanäle.
- Die BEKB übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit von Aussagen von Nutzern und/oder Dritten auf Social Media.
- Die auf den Social-Media-Kanälen der BEKB publizierten Informationen dienen lediglich Informationszwecken. Sie stellen weder eine Einladung zur Offertstellung, eine Offerte, noch eine Empfehlung zum Erwerb oder zum Verkauf von Bankprodukten oder Anlageprodukten oder zum Abschluss irgendeines Rechtsgeschäftes dar.
- Das Heraufladen von Inhalten, welche Rechte – namentlich Persönlichkeits-, Marken- und/oder Urheberrechte – Dritter oder der BEKB verletzen, ist untersagt. Die Publikationen der BEKB sind nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht weiterverwendet werden.
- Durch den Beitritt zu Social-Media-Auftritten der BEKB können andere Nutzer Rückschlüsse auf eine allfällige Kundenbeziehung zwischen dem Nutzer und der BEKB ziehen. Da auch Nicht-Kunden Fans, Follower etc. der BEKB sein können, steht der Fan- oder Follower-Status allerdings nicht im direkten Zusammenhang mit einer Bankkundenbeziehung zur BEKB.

- Auf Seiten der BEKB ausgeschriebene Wettbewerbe oder Verlosungen (Gewinnspiele) stehen in keiner Verbindung zu der jeweiligen Social-Media-Plattform (z.B. Facebook). Sie werden weder von diesen gesponsert, unterstützt oder organisiert. Gewinnspielteilnehmer können keine Rechte gegenüber den Social Media-Plattformen (z.B. Facebook) geltend machen. Es gelten die **Teilnahmebedingungen** für Gewinnspiele auf den Social-Media-Kanälen der BEKB.
- Die BEKB nutzt keine personenidentifizierenden Daten von Followern und führt insbesondere keinen Abgleich mit Bankkunden durch. Zudem nutzt die BEKB von den Social-Media-Plattformen zur Verfügung gestellte Statistiken über Follower. Diese Statistiken können Angaben über die Anzahl Personen oder Konten, die Beiträge aufgerufen oder damit interagiert haben, enthalten, sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen, die Aufschluss über die Interaktionen auf unseren Social-Media-Kanälen geben.
- Mit dem Beitritt zu einem der Social Media-Kanäle der BEKB akzeptieren Sie die Einhaltung der jeweils geltenden Netiquette der BEKB sowie die Nutzungsbedingungen und Datenverwendungsrichtlinien der jeweiligen Social-Media-Plattformen. Bitte beachten Sie dazu die Datenrichtlinie der jeweiligen Social-Media-Plattform.
- Die BEKB behält sich vor, Beiträge, welche die Verhaltensregeln oder die Nutzungsbedingungen des jeweiligen Social-Media-Plattform verletzen, zu löschen und/oder den Urheber zu informieren. Bei mehrmaligem oder schwerem Verstoss kann ein Nutzerprofil für diese Seite gesperrt werden.
- Weitere Informationen zum Datenschutz der BEKB finden Sie **hier**.