

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Multibanking des Finanzassistenten der Berner Kantonalbank AG**

### **1 Multibanking**

Die Berner Kantonalbank AG (BEKB) stellt ihren Kunden/Kundinnen eine Multibanking-Funktion zur Verfügung. Diese ermöglicht es, bei Fremdbanken vorhandene Geschäftskonten übersichtlich im E-Banking der BEKB anzuzeigen und zu verwalten.

Mit der Multibanking-Funktion lassen sich Salden und Transaktionen von bei Fremdbanken unterhaltenen Konten anzeigen und kategorisieren. Die Kundenumsätze werden automatisch bestimmten Kategorien zugeordnet, die auf den mit den Zahlungseingängen und -ausgängen verbundenen Daten basieren. Der Kunde/die Kundin kann über selbst erstellte Kriterien die automatische Zuordnung der Kategorien beeinflussen und diese abweichend zuordnen.

Die Einbindung eines Fremdbankenkontos in das BEKB E-Banking setzt voraus, dass der Kunde/die Kundin mit der anzuschliessenden Fremdbank einen EBICS-Vertrag unterzeichnet. Der Kunde/Die Kundin ist dafür verantwortlich, dass er/sie bei der Nutzung der Multibanking-Funktion die Bedingungen der Fremdbank einhält.

### **2 Zugang / Legitimation zu E-Banking Multibanking**

Zugang zum Multibanking-Service der BEKB erhält, wer sich anhand des von der BEKB zur Verfügung gestellten Verfahrens für das E-Banking legitimiert. Zugang zu den E-Banking-Dienstleistungen und Legitimation sowie die Ausführung von Aufträgen sind in den vertraglichen Grundlagen der BEKB geregelt. Der Kunde/die Kundin ist dafür verantwortlich, alle Anforderungen an die Sicherheit bei der Eingabe und Speicherung seiner Zugangsdaten zu beachten.

### **3 Datenaustausch BEKB Multibanking**

Der Austausch von Daten zwischen der BEKB und den im Multibanking aktivierten Fremdbanken erfolgt über EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard). EBICS ist ein europäischer Standard zur gesicherten Übertragung von Zahlungsverkehrsdaten über das Internet.

### **4 Sicherheit bei BEKB Multibanking**

Auch modernste Sicherheitsvorkehrungen können weder der BEKB noch dem Kunden/der Kundin absolute Sicherheit garantieren. Es obliegt dem Kunden/der Kundin, regelmässig die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen am Endgerät vorzunehmen, um sich vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Die BEKB übernimmt keine Verantwortung für Schäden des Kunden/der Kundin, die infolge mangelnder Sicherheitsvorkehrungen bezüglich dem Endgerät entstanden sind.

### **5 Haftung der Bank**

Die BEKB gibt keine Garantien in Bezug auf die Genauigkeit und die Vollständigkeit der dem Kunden bereitgestellten Multibanking-Daten, namentlich betreffend Salden, Transaktionen etc.

Die BEKB übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden/der Kundin infolge von Übertragungsfehlern, technischen Defekten, Systemüberlastungen, Unterbrechung (einschliesslich systembezogener Wartungsarbeiten), Störungen, wiederrechtlichen Eingriffen oder aufgrund sonstiger Unzulänglichkeiten auf Seiten der Datenfernübertragungs-

infrastruktur und des Netzbetreibers entstehen.

Vorausgesetzt, dass die BEKB die bankübliche Sorgfaltspflicht eingehalten hat, haftet sie nicht für die Folgen von Störungen oder Unterbrechungen, insbesondere bei der Verarbeitung, die sich auf den Multibanking-Betrieb der BEKB auswirken (namentlich solche, die infolge rechtswidriger Eingriffe in das System der BEKB verursacht werden). Werden Sicherheitsrisiken festgestellt, behält sich die BEKB zum Schutz der Kunden/Kundinnen jederzeit vor, die Multibanking-Dienstleistungen bis zur Behebung der Risiken zu unterbrechen. Die BEKB übernimmt keine Haftung für aus solchen Unterbrechungen möglicherweise entstehende Schäden.

Die BEKB schliesst jede Haftung für Schäden, die dem Kunden/der Kundin aus der Nichterfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber Dritten entstehen, sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden, wie entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter, aus. Die BEKB übernimmt keine Haftung für Schäden aufgrund von leichter Fahrlässigkeit, die durch ihre Hilfspersonen in Ausübung der ihnen übertragenen Aufgaben verursacht werden.

## **6 Datennutzung / Marketingzwecke**

Die BEKB hat Zugriff auf sämtliche Kontoinformationen und Transaktionsdaten des Kunden im BEKB Multibanking. Der Kunde/Die Kundin erklärt sich einverstanden, dass die BEKB diese Kundendaten für eigene Marketingzwecke verwendet, z.B. im Rahmen von Beratungsprozessen und zur Unterbreitung von individuellen Angeboten an den Kunden/die Kundin. Weitere Informationen finden Sie in unserer jeweils gültigen Datenschutzerklärung.

## **7 Verrechnung Gebühren**

Bei der Aktivierung des Finanzassistenten für KMU können Gebühren anfallen, die einem Konto des Kunden/der Kundin bei der BEKB belastet werden. Der Kunde/die Kundin ermächtigt hiermit die BEKB, die Gebühr jeweils seinem Konto zu belasten, selbst wenn dadurch der Saldo des Kontos negativ wird. Die BEKB ist jederzeit berechtigt, die Gebühren für die Multibanking-Funktion einzuführen bzw. anzupassen.

## **8 Kündigung**

Die Kündigung kann von beiden Parteien im E-Banking über die Deaktivierung der Multibanking-Funktion erfolgen. Nach erfolgter Kündigung findet kein Datenaustausch mehr statt. Bei der BEKB vorhandene Daten von Drittbanken werden umgehend aus der Datenbank gelöscht.

## **9 Anpassung der Nutzungsbedingungen**

Die BEKB kann die Nutzungsbedingungen und den Umfang des Multibanking Angebots jederzeit ändern. Sie zeigt dies dem Kunden/der Kundin im E-Banking oder auf andere geeignete Weise an. Wenn innerhalb eines Monats seit Bekanntgabe kein schriftlicher Widerspruch eingegangen ist, gelten die Änderungen als genehmigt.